

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
SANTA ANA		9	2			2	2	2					0				0			0	11
CALIDONIA		10	2				0						0				0			0	10
CHORRILLO						2	2	2					0				0			0	2
BETHANIA		48	9	22			22	22				2	2				0			0	72
BELLA VISTA		39	8	10			10	10					0				0			0	49
CURUNDU							0						0				0			0	0
ANCON		6	1		9		9	9					0				0			0	15
SAN FELIPE							0						0				0			0	0
SUB TOTAL		112	22	32	9	4	45	45	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	159

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO		55	19	12		2	14					1	1				0			0	70
RIO ABAJO		48	10	6			6						0				0			0	54
SAN FRANCISCO		59	15	8	5	4	17			1			1				0		1	1	78
PARQUE LEFEVRE		62	8	6			6				1		1				0			0	69
SUB TOTAL		224	52	32	5	6	43	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	1	1	271

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
TOCUMEN		59	40	2		2	4	1					0				0			0	63
MAÑANITAS		61	10				0						0				0			0	61
24-dic		69	14	2		2	4	1					0				0			0	73
PACORA		39	9	1		1	2	1					0				0			0	41
SAN MARTIN							0						0				0			0	0
SUB TOTAL		228	73	5	0	5	10	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	238

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
CHILIBRE		98	52	6		4	10	1					0				0			0	108
ALCALDE DIAZ		75	47	9		1	10	2			2		2				0			0	87
LAS CUMBRES		70	49	6	9	1	16	2			2	6	8	4			4		6	6	104
Ernesto C. Campos		67	35	4		1	5	1					0				0			0	72
SUB TOTAL		310	183	25	7	7	41	6	0	0	4	6	10	4	0	0	4	0	6	6	371

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
JUAN DIAZ		409	214	25	9	21	55	48				3	3				0		3	3	470
PEDREGAL		367	189	9	4	9	22	19				3	3				0		2	2	394
SUB TOTAL		776	403	34	13	30	77	67	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	5	5	864

Total de Recolección	Total de Vencidas de Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
1650	733	216	121	21	4	12	1903